

Oolderhof 1,5 meter en hygiëne protocol

Uw veiligheid, onze zorg.

Zoals ook onze belofte stelt, zullen wij er alles aan doen om uw verblijf bij ons zo aangenaam mogelijk te maken. Genieten en ontspannen, zonder zorgen. Ook in deze nieuwe werkelijkheid; de 1,5 meter samenleving.

Oolderhof had altijd al de gezondheid en veiligheid van zowel gasten als medewerkers hoog op de prioriteitenlijst staan. En in deze tijden blijkt maar weer hoe belangrijk dat is. We stellen alles in werking om risico's op besmetting en verspreiding tegen te gaan.

Heel Oolderhof is aangepast aan de nieuwe regels van deze nieuwe situatie. Hierbij is aan alles gedacht en voldoen wij volledig aan de richtlijnen van de Overheid en het RIVM.

Zo kunt u genieten van een onbezorgd en veilig verblijf. Hopelijk gauw tot snel!

Wat doen wij allemaal om uw veiligheid en de veiligheid van onze medewerkers te waarborgen;

- * Allereerst volgen wij de richtlijnen en aanbevelingen van de Overheid
- * Oolderhof en al haar verschillende outlets zijn voorzien van informatie over COVID-19 en de verschillende maatregelen die wij hebben genomen.
- * Al onze werkinstructies zijn verscherpt met betrekking tot inachtneming regels voor reiniging en hygiëne
- * We vragen gasten en medewerkers om thuis te blijven als men verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging/koorts heeft.
- * We vragen gasten en medewerkers om regelmatig de handen te wassen met water en zeep voor minimaal 20 seconden en daarna af te drogen met een papieren handdoekje.
- * We vragen gasten en medewerkers om te hoesten en niesen in de binnenkant van hun elleboog.
- * We vragen gasten en medewerkers om papieren zakdoekjes te gebruiken om de neus te snuiten en deze daarna zelf in de prullenbak te gooien.
- * We vragen gasten en medewerkers bij binnenkomst en bij het betreden van ruimtes gebruik te maken van de desinfecterende handgels die overal ter beschikking staan.
- * We vragen gasten en medewerkers om 1,5 meter afstand van anderen te houden.
- * We vragen onze gasten om in de openbare ruimten een mondkapje te dragen. Op uw hotelkamer of aan tafel mag u het mondkapje afdoen.
- * We schudden geen handen, maar begroeten u graag met een knik, een goedemorgen-/middag/-avond en een vriendelijke glimlach. Zoals u van ons gewend bent.
- * Overal zijn looproutes aangegeven. Houd u zo veel mogelijk aan deze routes.
- * We verzoeken u om ook bij het gebruik van het toilet rekening te houden met de 1,5 meter afstand. Dat betekent dat u met niet meer dan 2 personen tegelijk in de toiletruimte aanwezig bent. Moet u even wachten, zijn daar speciale wachtplekken voor aangegeven.
- * Veel aangeraakte oppervlakken zullen nog vaker dan normaal worden gedesinfecteerd met antibacteriële vloeistoffen. Denk hierbij aan de balie, deurklinken, liftknoppen, trapleuningen, sleutelpasjes, menukaarten, pinautomaten, enzovoorts.
- * Houd ook buiten op onze parkeerplaatsen rekening met 1,5 meter afstand tot anderen.
- * We vragen u om even te wachten met uitstappen tot een andere bezoeker is uitgestapt.

Er zijn nog een aantal specifieke maatregelen die worden toegepast in het restaurant, hotel en zalen.

Specifieke maatregelen in onze restaurants:

- * We verzoeken u vooraf telefonisch of online een tafel te reserveren voor uw lunch of diner.
- * Bij binnenkomst vragen we u om te wachten op de aangegeven plek tot u wordt opgehaald door onze gastheer/vrouw die u naar uw tafel wijst.
- * We gaan uit van maximaal 4 personen per tafel, tenzij het gaat om een gezamenlijke huishouding.
- * We vragen u om een mondkapje te dragen wanneer u loopt. Aan tafel mag u het mondkapje afdoen.
- * We vragen u te betalen met pin of contactloos.

Specifieke maatregelen in ons hotel:

- * Bij binnenkomst vragen we u te wachten op de aangegeven plek tot u wordt welkom geheten door de medewerker van de receptie.
- * Om voldoende afstand te houden staan er speciale veiligheidsschermen op de receptiebalie.
- * De sleutelpasjes die toegang verlenen naar het hotel worden na elk bezoek grondig gereinigd met desinfectie.
- * Er is roomservice beschikbaar, indien u liever op uw kamer blijft.
- * De hotelkamer wordt alleen schoongemaakt als er geen gasten op de kamer zijn.
- * We vragen u in het hotelgebouw zo veel mogelijk gebruik te maken van de trap in plaats van de lift. Wees daarbij galant en wacht tot een andere gast voorbij is voordat u gebruik maakt van de trap.
 - * Wilt u toch met de lift, ga dan met niet meer dan 2 personen tegelijk in de lift. Ook hier geldt, wacht liever tot een andere onbekende gast uit de lift is, voordat u instapt.
- * We vragen u om een mondkapje te dragen wanneer u zich bevindt buiten uw hotelkamer. In uw hotelkamer kunt u het mondkapje afdoen.
- * Bij uitcheck vragen we u te betalen met pin of contactloos.
- * Al onze huurfietsen worden na elk gebruik grondig gereinigd met desinfectie.
- * Al onze kamers worden voor uw bezoek grondig schoongemaakt, gelucht en gedesinfecteerd.

Specifieke maatregelen voor onze zalen:

- * Bij binnenkomst vragen we u te wachten op de aangegeven plek tot u wordt welkom geheten door de medewerker van de receptie. Zij brengen u graag naar uw zaal.
- * Om voldoende afstand te houden staan er speciale veiligheidsschermen op de receptiebalie.
- * Bij de inrichting van de zalen is er rekening gehouden met 1,5 meter afstand tussen de stoelen.
- * Ook is er voldoende ruimte om veilig gebruik te kunnen maken van de koffie en thee faciliteiten.
- * Materialen zoals tafels, beamers, flipovers, pennen, stiften en andere harde materialen worden na elk bezoek grondig gereinigd met desinfectie.
- * Pauzes worden zo veel mogelijk in de zaal gehouden om zo het contact met andere gasten te beperken.
- * Etenswaars worden zoveel mogelijk per persoon verpakt/aangeboden en eventueel op verzoek uitgeserveerd.
- * We vragen u om een mondkapje te dragen wanneer u loopt. Wanneer u zit, mag u het mondkapje afdoen.